

Goed om te weten.

Voor uw vakantie in Denemarken

Hier volgt belangrijke informatie die als basis kan dienen bij uw vakantievoorbereiding en de keuze van uw vakantiehuis.

1. Aankomst en vertrek

Op uw huurovereenkomst vindt u informatie over wanneer de accommodatie beschikbaar is en wanneer u weer moet vertrekken. De vermelde aankomst- en vertrektijden op de huurovereenkomst zijn altijd bindend. De sleutel wordt doorgaans enkel overhandigd op vertoon van de originele huurovereenkomst.

2. Grootte en inrichting van de huizen

De in de gids aangegeven m² zijn de afmetingen van de buitenmuur. De binnenmaat kan tot 15% kleiner zijn. De meerderheid van de vakantiewoningen zijn privéhuizen, en om die reden naar de persoonlijke smaak en mogelijkheden van de eigenaar ingericht. Houdt er rekening mee, dat de woonkamers vaak ruim zijn, en de slaapkamers vrij klein. Zelfs in de meest nieuwe vakantiehuisen kan men niet verwachten dat er voor alle personen kastruimte beschikbaar is. De keukenuitrusting is eveneens persoonlijk, maar er is wel genoeg apparatuur en servies beschikbaar voor het aantal personen waarvoor het vakantiehuis geschikt is.

Bedlinnen, handdoeken, theedoeken, tafellakens, schoonmaakmiddelen, vaatdoeken, keukenpapier, toiletpapier etc. zijn niet aanwezig en dient de huurder zelf mee te nemen. Bedlinnen kan vaak gehuurd worden bij het desbetreffende servicekantoor. Ieder huis beschikt over kussens en dekbedden voor het aantal toegestane personen.

Heeft u bij het huis de beschikking over tuinmeubilair, dan houdt dit in de regel in dat er een tafel en 4 stoelen aanwezig zijn. Ligstoelen en parasols behoren niet standaard tot deze uitrusting. Sommige accommodaties beschikken over tuinmeubilair van hoge kwaliteit; kijk hiervoor naar het aangegeven symbool bij de huisbeschrijving.

3. Renovatie

Indien er bij de beschrijving een renovatie staat aangegeven, dan betekent dit niet automatisch dat het gehele huis volledig is gerenoveerd. Het kan ook een aparte ruimte betreffen, zoals de keuken, de badkamer en/of de slaapkamer.

4. Slaapkamer

De slaapkamers in de vakantiehuisen zijn vaak klein, en de bedden ca. 70-85 breed en 180-190 cm lang. De meeste bedden beschikken over matrassen gemaakt van schuimrubber. Een hems is een open slaapzolder met schuine wanden en matrassen op de grond. De toegang is vaak via een steile trap. Een hems is niet echt geschikt voor volwassenen, maar daarentegen wel erg populair bij grote kinderen. Een annex is een aparte aanbouw of een bijgebouw dat meestal niet verwarmd kan worden. Een kinderbed (voor kinderen van 0-3 jaar) kan vaak vooraf bijgeboekt worden of moet zelf worden meegebracht als deze niet aanwezig is (aangegeven in de huisbeschrijving). Bed- en badlinnen voor het kinderbed dient u altijd zelf mee te brengen.

5. Badkamer en toilet

De badkamers zijn doorgaans niet groter dan noodzakelijk. De douche bestaat soms uit een handdouche/sproeier en een grondafvoer. De warmtevoorziening wordt vaak verzorgd door een boiler (ca. 30L), welke bijvoorbeeld wordt gebruikt voor de douche. Verstopte afvoeren worden

vaak veroorzaakt doordat er luiers, watten, maandverband etc. in het toilet worden gedeponeerd. Zorg ervoor dat dit niet gebeurt.

6. Accommodaties met whirlpool en/of zwembad

Bij boekingen tot 3 dagen voor vertrek, is het binnenzwembad tot 24-25°C voorverwarmd. Wij raden aan een watertemperatuur van 26-28°C niet te overschrijden, in verband met gezondheidsredenen. Gebruik in het zwembad of de whirlpool nooit zeep of shampoo. Een buitenzwembad staat vanaf ca.15 juni tot 31 augustus tot uw beschikking, afhankelijk van de weersomstandigheden. Buiten deze periode kan het zwembad niet bruikbaar zijn, doordat deze niet met water is gevuld.

Energie spaartips voor huizen met een binnenzwembad:

Houd ramen en deuren van de zwembadruimte gesloten.
Indien u het zwembad niet gebruikt, dek deze dan af met het bijhorende afdek materiaal.
Laat de vloerverwarming op constante temperatuur staan.
Als u de ruimte niet gebruikt, houd de deuren gesloten en zet de verwarming op ca. 5°C.

Whirlpool: Bij vakantiehuizen met een whirlpool, wordt het bad voor aankomst met water gevuld. Weet u bij voorbaat al dat u de whirlpool niet gaat gebruiken, stel dan uw boekingskantoor hiervan op de hoogte, om energie te besparen.

7. TV, schotelantenne en internet

Vakantiehuizen met TV kunnen doorgaans DR1 en de Deense zender TV2 ontvangen. De kwaliteit hiervan kan per locatie verschillen. Als de TV over een schotelantenne beschikt, is deze vaak ingesteld op Duitse zenders en eventueel andere gratis buitenlandse zenders. Het eventueel aanpassen van de schotelantenne mag nooit door de huurder gedaan worden.

De internetaansluiting / breedband wordt via verschillende mogelijkheden aangeboden (kabel, Wimax, glasvezel, 3G, ADSL etc.). Deze verschillende mogelijkheden hebben zowel voor- als nadelen. De internetaansluiting wordt door de huiseigenaar beschikbaar gesteld, en derhalve kan dansommer niet verantwoordelijk worden gesteld voor storingen, beperkingen en/of instabiele verbindingen. In enkele vakantiehuizen is een computer aanwezig, maar dit is niet standaard het geval. U dient in alle andere gevallen zelf een computer of laptop mee te nemen. Voor specifieke vragen over de internetaansluiting, kunt u terecht bij uw boekingskantoor.

8. Grondstuk en oprit

De percelen van de vakantiehuizen zijn meestal natuurgrondstukken. Dit betekent dat zij vaak gedeeltelijk bestaan uit duinen, heide, zand en bosgebied, waardoor de aangegeven perceelgrootte niet altijd volledig bruikbaar is. De natuur is hier volledig aan zichzelf overgelaten.

Houdt er rekening mee, dat bij nieuwe vakantiehuizen het perceel mogelijkwijs nog niet volledig begroeid is met gras/bossen etc. en dat de oprit nog niet aangelegd is.

9. Vermelde afstanden

De vermelde afstanden zijn hemelsbreed gemeten en dienen ter oriëntering. De afstand naar de dichtstbijzijnde zwemmogelijkheid is de geschatte afstand vanaf het perceel naar de kust of oever (meer, fjord, zee) en niet per definitie naar het strand of zwembad.

De genoemde afstand naar winkelmogelijkheden, is de afstand naar de dichtstbijzijnde groothandel, minimarkt of supermarkt. Houdt u er rekening mee dat sommige winkels alleen in het hoogseizoen geopend zijn en dat de afstand in het laagseizoen dus beduidend langer kan zijn. dansommer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele sluitingen van winkels en restaurants.

10. Waarborgsom

Uit wens van de huiseigenaar wordt er een borgsom gevraagd. Deze borgsom zit of bij de huurprijs inbegrepen of dient u bij de sleuteloverdracht te voldoen. De borg dient als afrekening voor de variabele verbruikskosten en als onderpand voor eventuele schades en/of het niet schoon genoeg achterlaten van het vakantiehuis. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de faciliteiten en de grootte van het vakantiehuis.

Over de hoogte van het bedrag informeren wij u middels het huurcontract, de brochure en/of internet. Bij een verblijf langer dan 3 weken kan de waarborgsom per week berekend worden en de eindschoonmaak verplicht worden gesteld. Eveneens kan het voorkomen dat de eindschoonmaak meerdere malen in rekening wordt gebracht, afhankelijk van de lengte van het verblijf.

De terugbetaling van de borgsom volgt doorgaans ca. 3 weken na vertrek, waarbij de verbruikskosten voor energie, water, en telefoon worden afgetrokken. Ook eventuele schade en extra kosten voor het niet schoon genoeg achterlaten van het vakantiehuis, worden verrekend met de borgsom. Mocht het bedrag hoger uitvallen dan de betaalde waarborgsom, dan wordt er een rekening opgemaakt door de verhuurder.

Sommige huiseigenaren laten geen grote groepen en/of jongeren in hun vakantiehuis toe. Indien dit het geval is, is dit doorgaans op te halen uit de huisbeschrijving. Een groep bestaat uit ten minste 6 personen die geen familie van elkaar zijn.

Houdt er rekening mee, dat de waarborgsom bij grote groepen en/of tijdens kerstmis/Nieuwjaar kan worden verhoogd tot 100 euro per persoon. Eveneens kan in deze context de eindschoonmaak verplicht worden gesteld.

11. Afrekening variabele verbruikskosten en verwarming

Alle meterstanden worden afgelezen op de aankomst- en vertrekdag. De stroomteller geeft altijd de hele kWh aan, dat betekent dat ook het cijfer achter de komma nog een hele kWh aangeeft. In de periode van 1 november tot 31 maart wordt het vakantiehuis kort voor aankomst verwarmd tot 15°C, mits de boeking minstens 3 dagen voor vertrek is gemaakt. Met betrekking tot de voorverwarming geldt in de periode van 1 november tot 31 maart hetzelfde principe als in de periode van 1 april tot 31 oktober, indien het vakantiehuis op dezelfde dag van uw aankomst net verlaten is door de vorige verhuurder. In alle andere gevallen (bij aankomst tussen 1 november en 31 maart) geschiedt de voorverwarming door onze medewerkers. De temperatuur wordt op 15°C ingesteld en daardoor kan het verschil in de aflezing groter worden. In dit geval worden uw aflezingen van de meterstanden gebruikt voor de afrekening van de verbruikskosten. Houdt u er rekening mee dat de verbruikskosten ook bij een latere aankomst / vervroegd vertrek worden berekend voor de gehele huurperiode. Wij wijzen u erop dat in de meeste vakantiehuizen ook de verbruikskosten voor water worden doorberekend. De verschillen zijn bij zwem- en whirlpoolhuizen groter, door het hogere energieverbruik. Bij vakantiehuizen met het lila bliksem pictogram is het stroomverbruik (niet de verwarmingskosten) het gehele jaar in de prijs inbegrepen. Bij het rode bliksem pictogram is het stroomverbruik (niet de verwarmingskosten) in het zomerseizoen in de prijs inbegrepen. Wij wijzen u erop, dat in de meeste vakantiehuizen ook de verbruikskosten voor water worden doorberekend.

12. Eindschoonmaak

Vanzelfsprekend dient het vakantiehuis voor de volgende gasten schoon te worden achtergelaten. U dient het vakantiehuis op de vertrekdag voor 10:00 uur te verlaten. Mocht het vakantiehuis na vertrek niet schoon genoeg blijken worden de kosten voor de eindschoonmaak in rekening gebracht. Houdt u er rekening mee dat schoonmaakmiddelen niet standaard aanwezig zijn in het vakantiehuis. Bij enkele vakantiehuizen is de eindschoonmaak bij de huurprijs inbegrepen of kan de eindschoonmaak worden bijbesteld (let op de symbolen bij de huisbeschrijving).

Wanneer u meer afval heeft dan gebruikelijk, behoudt dansommer zich het recht om de kosten voor extra vuilniszakken in rekening te brengen bij de borgsomafrekening. Bij het desbetreffende servicekantoor kunt u tot 4 dagen voor vertrek eindschoonmaak bijboeken. De kosten voor de schoonmaak dient u op zijn laatst ter plaatste bij vertrek te voldoen.

13. Huisdieren

In enkele vakantiehuizen zijn huisdieren niet toegestaan. Een symbool bij de huisbeschrijving geeft aan of dit het geval is. dansommer kan echter niet altijd garanderen, dat een vakantiehuis volledig huisdiervrij is gebleven. Wij vragen u nadrukkelijk het huisdiervverbod te respecteren. Mocht desondanks toch een huisdier zijn gesignaleerd, dient het huisdier per direct het vakantiehuis te verlaten. Wanneer bij een vakantiehuis het huisdiersymbool staat aangegeven zijn huisdieren uiteraard toegestaan. Geeft u bij de boeking aan dat u een huisdier meeneemt en denkt u aan eventuele noodzakelijke vaccinaties. (voor meer informatie kunt u terecht bij uw dierenarts).

Vakantie met paard

dansommer is niet verantwoordelijk voor eventuele schade tijdens het transport van en naar het vakantiehuis, noch voor eventuele schade aan het vakantiehuis, het inventaris of andere gebouwen. Wij raden u aan om voor vertrek een aansprakelijkheid- en inboedelverzekering te hebben afgesloten.

14. Rookvrije vakantiehuizen

Enkele huiseigenaren wensen dat niet in het vakantiehuis wordt gerookt. Deze vakantiehuizen worden in de brochure als niet-rokerhuis aangegeven. dansommer kan niet altijd garanderen dat een vakantiehuis volledig rookvrij blijft. Wij vragen onze gasten vriendelijk het rookverbod te respecteren.

15. Brochure-informatie

In deze brochure vindt u de voorwaarden voor boekingen met vertrek in de periode van 08.01.2011 tot 07.01.2012. Bij boekingen met vertrek na de genoemde periode gelden de voorwaarden in de brochure voor 2012.

16. Insecten/Muizen/Allergie

Houdt u er rekening mee dat, ondanks een eventueel huisdiervverbod, allergieoorzaken (zoals bijv. huisstofmijt) in vakantiehuizen niet altijd kunnen worden voorkomen. In vakantiehuizen die in de vrije natuur zijn gelegen kunnen insecten voorkomen. Dit geldt ook voor zilvervissen, mieren, wespen, wandluizen, pissebedden en marters. Spinnenwebben kunnen ondanks een grondige reiniging binnen zeer korte tijd ontstaan. dansommer kan daar niet aansprakelijk voor worden gesteld. Muizen kunnen niet altijd worden voorkomen. Bij grote problemen kunt u zich wenden tot de huiseigenaar, de contactpersoon ter plaatse of het servicebureau, zodat eventueel hulp kan worden geboden.

Allergie algemeen: dansommer is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het ontstaan van een allergische reactie bij de huurder in een vakantiehuis.

17. Bouwactiviteiten/Geluidsoverlast

dansommer kan eventuele bouwactiviteiten in de omgeving van de vakantiehuizen niet constant controleren. Dit kan geluidsoverlast met zich mee brengen. Houdt u er rekening mee dat in een vakantiegebied ook plaatselijke inwoners permanent leven. Ook kan een nabijgelegen luchthaven voor geluidsoverlast zorgen, waarop dansommer geen invloed heeft.

In de volgende gebieden kunnen militaire oefeningen voor geluidsoverlast zorgen: Westkust Jütland: Rømø, Blåvand, Vejers, omgeving van Oksbøl, Nymindegab, Tranum, Rødhus, Blokhus, Løkken. Nordseeland: Sjællands Odde, Jægerspris. Oost-Jütland: Halk (ten oosten van Haderslev), Hevring (ten oosten van Randers). Bornholm: Raghhammer (ten oosten van Boderne en ten westen van Vestre Sømark). In de omgeving van Stampen en Arnager, ten zuiden van Rønne, kan ook geluidsoverlast ondervonden worden van vliegtuigen.

18. Problemen/Klachten

Indien u bij aankomst in het vakantiehuis klachten of gebreken constateert, dient u dit binnen 72 uur aan de huiseigenaar of diens contactpersoon te melden. Klachten met betrekking tot de schoonmaak dienen direct aantoonbaar te zijn. De klacht kan niet per e-mail ingediend worden, maar moet telefonisch ofwel persoonlijk bij de huiseigenaar (of diens contactpersoon) gemeld worden.

Indien deze niet binnen een redelijke termijn tot een passende oplossing kan komen, dient u het plaatselijke servicekantoor of de dansommer hotline (+45 9797 5757) op de hoogte te stellen en om hulp te vragen. Een eventuele restitutie op de huurprijs kan alleen worden verleend, indien dansommer ter plaatse gedurende het verblijf op de hoogte is gebracht van de klacht en deze niet naar tevredenheid kon worden opgelost.

Wanneer hulp alleen tegen hoge kosten mogelijk is, dan kan dansommer uiteindelijk besluiten u een passend alternatief vakantiehuis aan te bieden.

De huurder is verplicht om de namen van de dansommer medewerkers te noteren bij het melden van klachten/schade. Bovendien is de huurder verplicht om verdere schade, gebreken respectievelijk gevolgschade te voorkomen en de daaruit voortvloeiende financiële schade zowel voor de huiseigenaar als voor dansommer zoveel mogelijk te beperken.

De huurder moet dansommer de gelegenheid geven de klacht binnen een redelijke termijn op te lossen en/of de schade te herstellen. Een vroegtijdig vertrek zonder dansommer daarvan op de hoogte te hebben gebracht, vrijwaart dansommer van elke acceptatie van een klacht of elke vorm van restitutie.

Dit ligt ten grondslag aan het feit dat op deze manier de klant het dansommer onmogelijk heeft gemaakt om hulp aan te bieden, bijvoorbeeld in de vorm van een schadevergoeding of verplaatsing naar een evenredige vakantiewoning.

Als de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient u uiterlijk 1 maand na terugkomst een schriftelijk en gemotiveerd schrijven in te dienen bij het boekingskantoor. De klacht kan alleen worden ingediend door de hoofdboeker; zoals vermeld op uw huurcontract.

dansommer neemt geen klachten in behandeling van huurders, wanneer andere huurders naar hun mening een beter vakantiehuis hebben gekregen gezien de door deze klanten betaalde huursommen.

dansommer probeert bij het zoeken naar alternatieven rekening te houden met specifieke wensen van de klant, zoals de ligging van het vakantiehuis, maar wij kunnen daar geen garantie voor geven.

Een eventuele restitutie geldt alleen voor directe materiële schade. Voor indirecte materiële schade, (gevolgschade) of immateriële schade, kan zowel dansommer als de huiseigenaar niet verantwoordelijk worden gesteld.

19. Tips en verdere informatie

Boot/Vissen

Om een wettelijk verplichte visvergunning te kunnen krijgen, dient u uw eigen visvergunning mee te nemen. Deze visvergunning is verplicht en is verkrijgbaar bij de meeste servicekantoren, plaatselijke verkeersbureaus, postkantoren of hengelsportzaken. U kunt ook online via www.fisketgen.dk deze visvergunning verkrijgen. Meer informatie kunt u verkrijgen bij een lokaal toeristisch informatiepunt. Wanneer een vakantiehuis van een boot is voorzien, kan deze in de periode mei tot september (tevens afhankelijk van lokale weersomstandigheden) worden gebruikt. Houdt u er rekening mee dat de nodige reddingsvesten niet bij de standaard uitrusting horen en dat het gebruik van de boot op geheel eigen verantwoordelijkheid is.

Speeltoestellen

Onder speeltoestellen verstaan wij een schommel, zandbak, wip, speelhuis, glijbaan of een combinatie hiervan. Gebruik van de speeltoestellen is op eigen verantwoordelijkheid.

Barbecue

Veel vakantiehuisen zijn voorzien van een barbecue. In sommige gevallen kan deze pas na reiniging benut worden, vooral wanneer de barbecue lange tijd ongebruikt is gebleven. Wij vragen u vriendelijk de barbecue na gebruik goed schoon te maken.

Sauna

Opgieten in de sauna is niet toegestaan, daar dit tot wezenlijke schade en stroomuitval kan leiden

Solarium

Het solarium is in de regel aan één van de slaappleaatsen bevestigd. Gebruik van het solarium door gasten onder de 18 jaar raden wij ten zeerste af.

Sleutel

In de regel krijgt u één sleutel overhandigd, ongeacht het aantal meereizende personen.

Haardhout

Haardhout is niet bij de huurprijs inbegrepen en is verkrijgbaar in de meeste supermarkten of bij tankstations. Hout dat op het perceel van de eigenaar ligt mag niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt. Het gebruik van gevonden hout, bijvoorbeeld afkomstig van stranden en bossen, is niet toegestaan.

Zwembaden

dansommer heeft geen invloed op de openingstijden of eventuele onvoorziene sluitingen (bijv. vanwege renovatie) van de specifieke zwemparadijzen/zwembaden en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Valutawisselingen

Een valutawisseling is bij de servicekantoren in beperkte omvang mogelijk. Wij verzoeken u zich te wenden tot de dichtstbijzijnde bank of geldautomat